

# e-VHS

## Электронная проверка состояния автомобиля



# Что такое e-VHC?

- Это инструмент позволяющий автоматизировать процессы во время проведения диалоговой приёмки автомобиля;
- Это онлайн ответы на вопросы о стоимости работ и запасных частей, требующих замены;
- Это отсутствие разногласий в оценке состояния автомобиля при выдаче: добавление фотографий и видео к отмеченным повреждениям;
- Это сокращение времени получения информации о проведенной проверке: из системы можно отправить чек-лист на электронную почту клиента;
- Это уменьшение времени приёмки автомобиля: после завершения проверки автоматическая печать акт приёма-передачи автомобиля.

Видео презентация доступна по ссылке:  
<https://youtu.be/jTo-1CZLXPE>



# Кому и зачеме-VHC нужен?

**Любой автодилер, у которого есть пост диалоговой приёмки, может оценить преимущества e-VHC:**

- Увеличение среднего чека и количества нормо-часов на заказ-наряд;
- Интерактивность и технологичность процесса диалоговой приёмки;
- Вовлечение клиента в процесс диалоговой приёмки: возможность заслужить дополнительное доверие клиента.



# Эффективно?

- Проект успешно реализован в международном холдинге Inchcare, в 5-ти странах мира;
- За первые 6 месяцев рост среднего чека составляет 14%;
- За 9 месяцев e-VHC был успешно запущен в 55 дилерских центрах Jaguar Land Rover в России, Казахстане, Беларуси и Армении;
- Пилотный проект – 3 дилера использовали систему в течении 3-х месяцев - подтвердили высокую эффективность продукта (по данным представительства Ягуар ЛендРовер).

	Исходная ситуация	Прирост по eVHC*	Показатели с eVHC	Разница
Нормо-часов на коммерческий заказ	3,2	12%	3,6	0,4
Запасных частей на коммерческий заказ	12 900	15%	14 835	1 935

\* На основании статистики с рынков, где работает eVHC

Годовой потенциал на дилера в соответствии с ежемесячным количеством коммерческих заказов:

	100	350	600
Разница в часах на заказ		0,4	
Доп. часов в месяц	40	140	240
Доп. часов в год	480	1 680	2 880
Средневзвеш. ставка коммерч. нормо-часа	3 000		
Потенциал по выручке от работ	1 440 000	5 040 000	8 640 000
Разница в запчастях на заказ		1 935	
Доп. запчастей в месяц	193 500	677 250	1 161 000
Потенциал по выручке от запчастей	2 322 000	8 127 000	13 932 000
<b>ИТОГО</b>	<b>3 762 000</b>	<b>13 167 000</b>	<b>22 572 000</b>



# Наши преимущества

- Полностью облачная система:
  - Не требует ресурсов на администрирование со стороны Клиента;
  - Обновление системы незаметно для Пользователя;
  - Высокая скорость развертывания (запуск дилера за 1-2 дня\*).
- Непревзойденная гибкость - настройка нового чек листа с помощью графического редактора менее, чем за день;
- Работа с приложением при некачественном соединении с Интернет, и даже в отсутствие соединения;
- Возможность сделать фото, записать и сохранить видео, включить фонарик и многое другое прямо из приложения;
- Использование модуля сопряжения OBDII позволяет получать диагностические данные из АМ и автоматически находить и заполнять данные листа проверки (VIN, пробег, коды ошибок с пробегом на котором возникла ошибка и т.д.).

\* При условии использования стандартных печатных форм, без учета времени на разработку интерфейса к DMS и других процессов на стороне дилера



# Новый стандарт дилерской сети

- Простой и эффективный инструмент с высокой степенью автоматизации;
- Чек-лист содержит 6 шагов Диалоговой приемки;
- Содержит следующие формы документации:
  - Акт приема-передачи транспортного средства;
  - Результаты визуальной проверки eVNC.
- Содержит базовые пакеты работ/запчастей, расположенные контекстно к пунктам проверки;
- Разработанный Программный интерфейс (API) покрывает все возможные версии дилерских систем управления предприятием.



# Наши клиенты



Mercedes-Benz



PORSCHE



# Наши награды

22-го сентября компания Samsung, лидер в области мобильных технологий для B2B, провела ежегодную конференцию посвященную инновационным мобильным технологиям в розничной торговле и отрасли FMCG.

- Компания K2 Консалт совместно с единственным международным холдингом по продаже и обслуживанию автомобилей – Inchcape, представила уникальный проект разработки и внедрения системы электронной проверки состояния автомобиля e-VNC. Данный проект был признан лучшим в номинации «Инновационный мобильный проект года 2017».



# Функционал e-VHS

## Система e-VHS включает следующие модули:

- Функционал входа и универсального поиска;
- Календарь со списком всех событий;
- Выбор типа проверки e-VHS;
- Статусы проверка транспортного средства с цветовым индикатором **зеленым**, **желтым** и **красным** цветом;
- Рекомендации к каждому пункту проверки;
- Базовый набор пакетов работ/запасных частей;
- Функционал отложенных работ;
- Функция «Обзор отчета»;
- Графическое отображение соответствует выбранной модели ТС;
- Выходные печатные формы.

Заказчик/представитель: Павел Иванов  
Смарт: 12300 Москва, ул. Ленина д.1.  
+7(995)123-22-22, +7(995)123-22-22, info@k2consult.ru

Регистрационный знак: А23ВР137  
Мастер-приниматель: Павел Владимирович  
Смарт: тел. +7 3952 488 811

Марка, модель: Porsche Carrera  
Проверка, вид: 2000  
Дата: 30.09.2017  
VIN: WFB6F9B1234567

Состояние системы	Часть	Группы	Поврежден
Панель приборов (задний диван)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Панель приборов (передний диван)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Панель приборов (средний диван)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Панель приборов (передний диван)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Обшивка потолка	<input checked="" type="checkbox"/>		
Обшивка пола	<input checked="" type="checkbox"/>		
Обшивка сиденья	<input checked="" type="checkbox"/>		
Обшивка багажного отделения	<input checked="" type="checkbox"/>		
Рулевое колесо	<input checked="" type="checkbox"/>		
Сиденье	<input checked="" type="checkbox"/>		
Управление автомобилем	<input checked="" type="checkbox"/>		
Порядки работы	<input checked="" type="checkbox"/>		
Средства защиты	<input checked="" type="checkbox"/>		

Комментарии:  
Повреждение:  Замена манометра/датчика топливного давления  (2 шт.)  Таблица с надписью «Защита от угона»

Проверка работы мультимедийной системы

Проблем не обнаружено

доп. Диагностика

Проверка работы мультимедийной системы

Вид новой рекомендации

Тип рекомендации

Комментарий

Не критично для безопасности

Критично для безопасности

Текст рекомендации

Внутренний комментарий

Готово

Введите Гос.М. VIN, номер заказа

№ 2000034415	Гос.№: E050KX150	VIN: SALLAAARTU1234567	Land Rover DEFENDER 1-3	Кл: Павел Игорович Обухов
№ 2000034647	Гос.№: A777AA177	VIN: 123456789999999777	Jaguar XJ 1-2 D1	Кл: Андрей Андреевич Ситников
№ 2000034929	Гос.№: RANGE R SPORT 1	VIN: 12341234123412346	Land Rover RANGE R SPORT 1-1	Кл: Сергей Олегович Роговский
№ 2000034957	Гос.№: A022AA78	VIN: TER00000000000100	Toyota CARINA	Кл: Павел Павлович Расколов
№ 2000035040	Гос.№: VIN: SAJLAABK3SRG39993	Jaguar XJ		Кл: Николай Сергеевич Степанов
№ 2000035173	Гос.№: H553BC190	VIN: SALLAA140A499818	Land Rover DISCOVERY 3	Кл: Кандрыко Дмитрий Александрович
№ 2000035258	Гос.№: A505YU150	VIN: JTNBV56003525080	Toyota COROLLA	Кл: Наталья Олеговна Ильина
№ 2000035277	Гос.№: R077YE197	VIN: JTEES42A702198847	Toyota HIGHLANDER	Кл: Татьяна Николаевна Ситкина
№ 2000035384	Гос.№: M500YU47	VIN: JTEHT05L652075949	Toyota LAND CRUISER	Кл: АНДРЕЙ БОРИСОВИЧ ПОДЛЕСНЫЙ
№ 2000035390	Гос.№: A771BK78	VIN: JTMCV05L804156362	Toyota LAND CRUISER 200	Кл: Василий Иванович Скворцов
№ 2000035404	Гос.№: K310HA98	VIN: JT153SEV2000282074	Toyota CAMRY	

electronic  
Vehicle  
Health  
Check

Имя пользователя  
amishin\_test

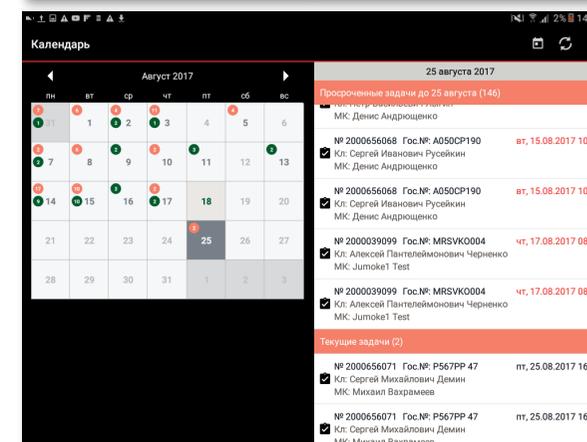
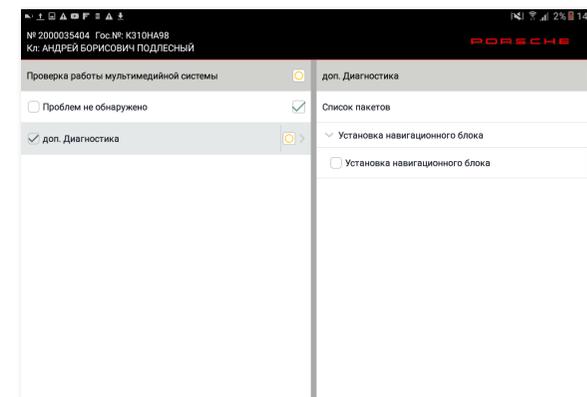
Пароль

Вход в систему



# Календарь

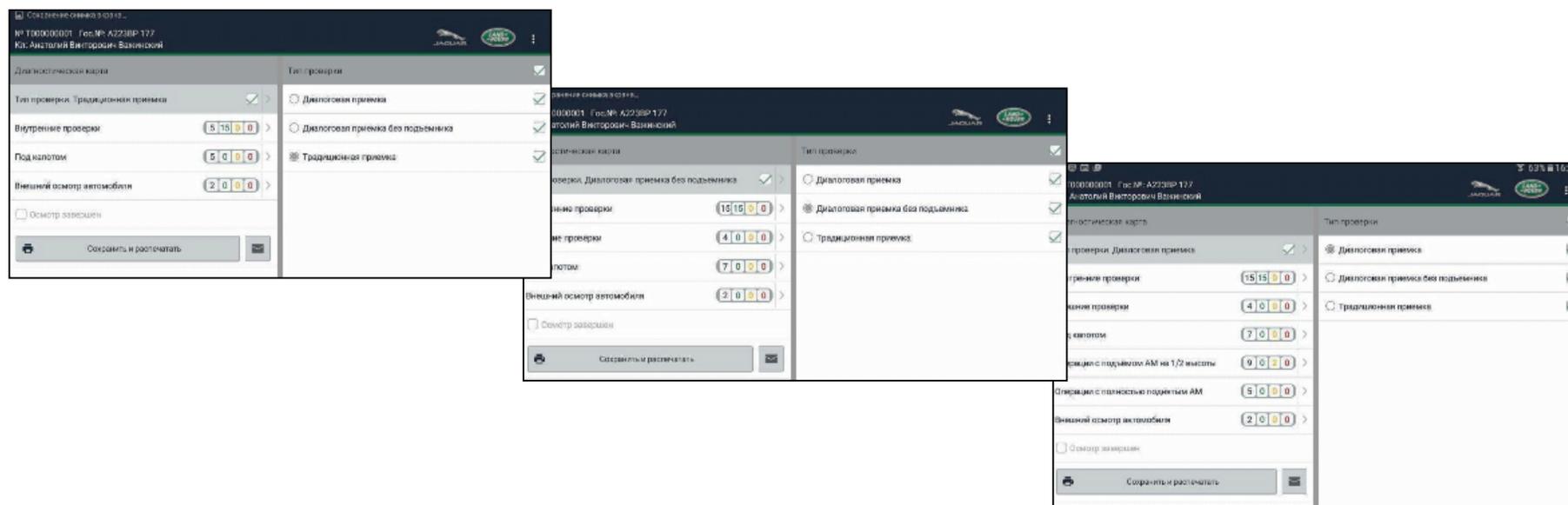
- Календарь содержит все события записи;
- Всего 2 типа событий: запись на сервис  и отложенные звонки 
- Удобный выбор даты;
- Цветовые индикаторы соответствуют статусу задач: **красный** для текущих задач, **зеленый** для завершенных задач;
- При выборе события Запись на сервис  система сразу открывает чек-лист e-VHC;
- При выборе события Отложенные звонки  система открывает результаты предыдущей проверки e-VHC, выделяя события, по которым требуется совершить звонок.



# Типы проверок

## Система e-VHS включает следующие модули:

- Функционал входа и универсального поиска;
- Календарь со списком всех событий;
- Выбор типа проверки e-VHS;



# Шаги проверки и индикаторы

## Статус проверки автомобиля

Каждому шагу проверки присвоен цветовой индикатор, который определяет статус проверки автомобиля:

- Общее количество оставшихся проверок по каждому разделу обозначено черным;
- Количество завершенных проверок обозначено **зеленым, желтым и красным** цветом;

- Часть проверок носит **информационный** характер (установить защитные материалы, зафиксировать положение водительского сиденья и т.д.);
- **Методы ввода:** ввод значения (пробег), слайдер (уровни рабочих жидкостей, износ тормозных колодок).

Внутренние проверки	5 24 1 0	>	Зафиксируйте положение водительского сиденья	✓	>
Внешние проверки	4 0 0 0	>	Состояние и сезонность ковриков салона	✓	>
Под капотом	7 0 0 0	>	Состояние и повреждения обивок сидений и обшивок дверей	✓	>
Операции с подъёмом АМ на 1/2 высоты	16 0 0 0	>	Внутреннее освещение/подсветка	○	>
Операции с полностью поднятым АМ	5 0 0 0	>	Посторонние шумы при работе двигателя	✓	>
Внешний осмотр автомобиля	2 0 0 0	>	Индикация на панели приборов	0 15 0 0	>

Осмотр завершен

Состояние и сезонность ковриков салона



Состояние и повреждения обивок сидений и обшивок дверей



Внутреннее освещение/подсветка



# Рекомендации

- К каждой проверке можно добавить произвольные рекомендации/комментарии;
- В этом случае мастер-консультант должен отметить:
  - Тип рекомендации;
  - Текст, который отобразится в выходной форме e-VHC;
  - Внутренний комментарий.
- Например для того, чтобы указать:
  - Точное место и вид повреждения;
  - Местонахождение «секретки» для колес или охранной «метки»;
  - Радиостанцию или номер кнопки памяти сидений с настройками клиента.

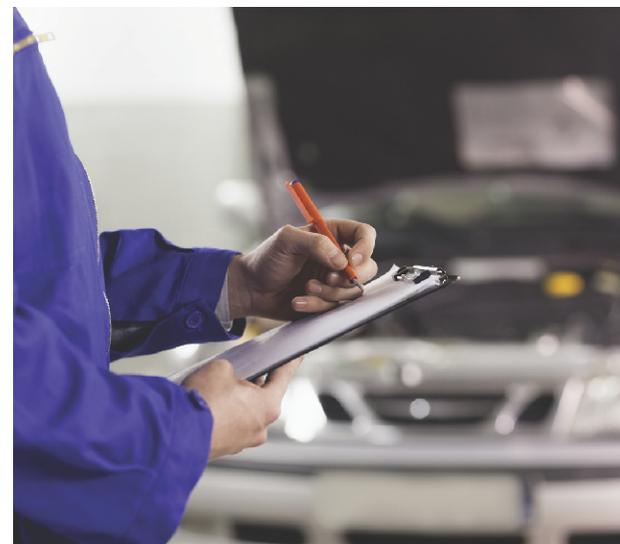
Проверка работы мультимедийной системы <input type="checkbox"/>	Проверка работы мультимедийной системы <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Проблем не обнаружено <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> + Ввод новой рекомендации
<input checked="" type="checkbox"/> доп. Диагностика <input type="checkbox"/>	Тип рекомендации
	<input type="radio"/> Комментарий <input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="radio"/> Не критично для безопасности <input type="checkbox"/>
	<input type="radio"/> Критично для безопасности <input checked="" type="checkbox"/>
	Текст рекомендации
	<input type="text"/>



# Пакеты

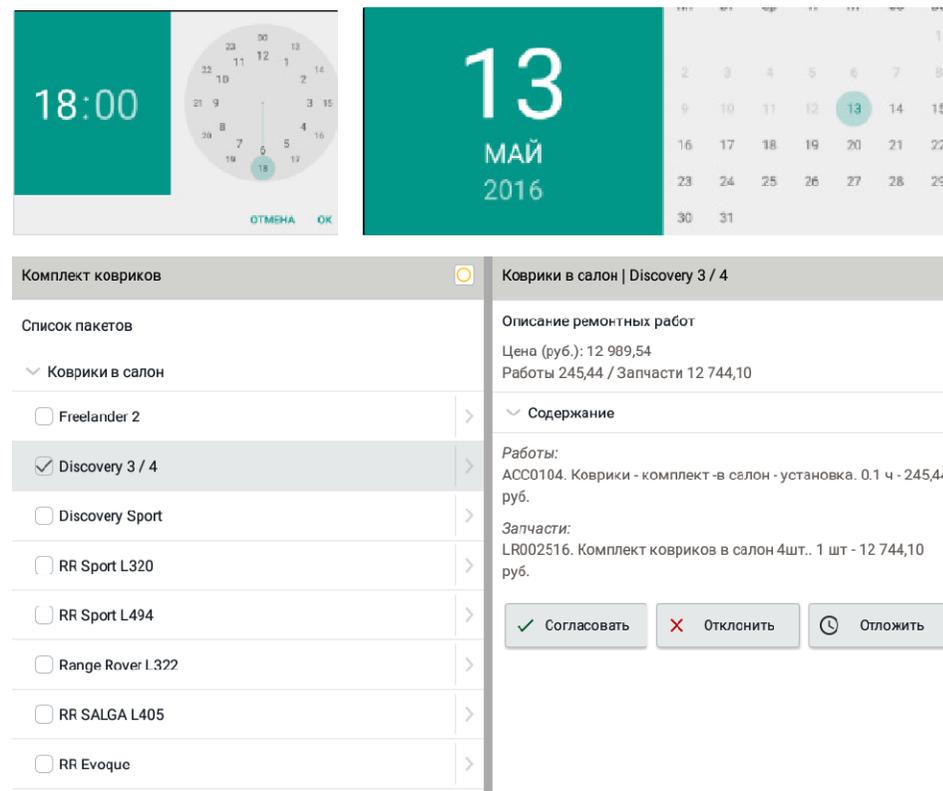
- Система содержит базовый набор пакетов работ/запасных частей, необходимых для устранения выявленных неисправностей;
- Пакеты расположены контекстно к пунктам проверки и учитывают модель а/м;
- Рекомендации, которые содержат пакеты, отмечены стрелкой.

Было	Добавлено
1 Фильтр салона	14 Регулировка форсунок омывателя
2 Сетка крепления в багажник	15 Регулировка света фар
3 Колодки задние тормозные замена	16 Коврики в салон резиновые
4 Колодки задние тормозные замена с дисками	17 Химчистка салона
5 Колодки передние тормозные замена	18 Коврики в салон ворсовые
6 Колодки передние тормозные замена с дисками	19 Свечи зажигания
7 Щетки стеклоочистителя передние	20 Коврик в багажное отделение
8 Щетка 5-ой двери	21 Органайзер в багажное отделение
9 Чистка пневмобаллонов	
10 Антибактериальная обработка А/С	
11 Мойка радиаторов	
12 Брызговики передние	
13 Брызговики задние	



# Отложенные работы

- Три возможных действия: «Согласовать», «Отклонить» и «Отложить»;
- Для действия «Отложить» система предложит выбрать **дату и время для следующего контакта**;
- При наступлении согласованного времени система дополнительно отобразит **напоминание** для мастера-консультанта.



18:00

13  
МАЙ  
2016

Комплект ковров

Коврики в салон | Discovery 3 / 4

Список пакетов

Коврики в салон

- Freelander 2
- Discovery 3 / 4
- Discovery Sport
- RR Sport L320
- RR Sport L494
- Range Rover L322
- RR SALGA L405
- RR Evoque

Описание ремонтных работ

Цена (руб.): 12 989,54  
Работы 245,44 / Запчасти 12 744,10

Содержание

Работы:  
ACC0104. Коврики - комплект-в салон - установка. 0.1 ч - 245,44 руб.

Запчасти:  
LR002516. Комплект ковров в салон 4шт.. 1 шт - 12 744,10 руб.

Согласовать Отклонить Отложить



# Обзор результатов проверки

- Функция «Обзор отчета» позволяет получить мгновенный доступ к результатам проверки в виде удобного перечня выданных рекомендаций
- Функция доступна как для ранее завершенных проверок, так и для текущей проверки

№ 2000034556 Гос.№: E077MA197  
Кл: Федор Иванович Колумб

Inchcape

Осмотр механиком	Тормоза и ступицы
Состояние шин <span>1 3 1 0</span>	Передние тормозные колодки <input checked="" type="checkbox"/>
Аккумулятор <span>3 0 0 0</span>	Передние тормозные диски <input checked="" type="checkbox"/>
Внешний осмотр <span>3 0 0 0</span>	Задние тормозные колодки <input checked="" type="checkbox"/>
Освещение / Электрооборудование <span>11 0 0 0</span>	Задние тормозные диски <input checked="" type="checkbox"/>
Под капотом <span>5 0 0 0</span>	Уровень тормозной жидкости <input checked="" type="checkbox"/>
Тормоза и ступицы <span>0 6 0 1</span>	Подшипники ступицы <input checked="" type="checkbox"/>
Под автомобилем <span>6 0 0 0</span>	Шланги и трубки <input checked="" type="checkbox"/>

Осмотр завершен

Сохранить и распечатать

№ 2000034556 Гос.№: E077MA197  
Кл: Федор Иванович Колумб

Inchcape

Осмотр механиком	Состояние шин
Состояние шин <span>1 3 1 0</span>	Повреждения шин <input type="checkbox"/>
Аккумулятор <span>3 0 0 0</span>	Глубина протектора шин
Внешний осмотр <span>3 0 0 0</span>	Передняя левая <span>4,0 мм</span> <input type="checkbox"/>
Освещение / Электрооборудование <span>11 0 0 0</span>	Рекомендуется замена
Под капотом <span>5 0 0 0</span>	Передняя правая <span>6,5 мм</span> <input checked="" type="checkbox"/>
Тормоза и ступицы <span>7 0 0 0</span>	Задняя правая <span>6,5 мм</span> <input checked="" type="checkbox"/>
Под автомобилем <span>6 0 0 0</span>	Задняя левая <span>7,0 мм</span> <input checked="" type="checkbox"/>

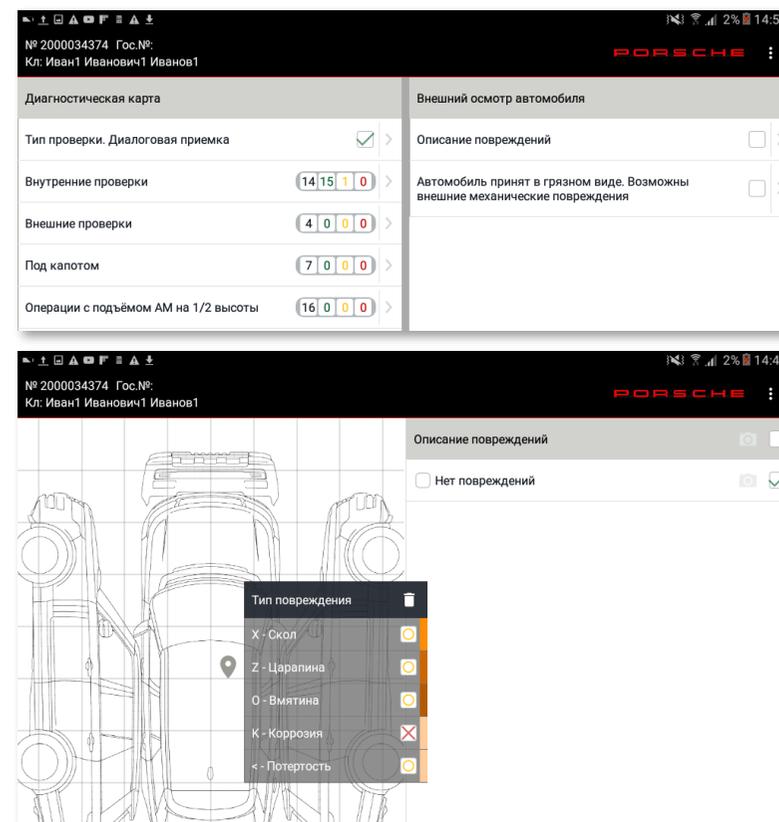
Осмотр завершен

Сохранить и распечатать



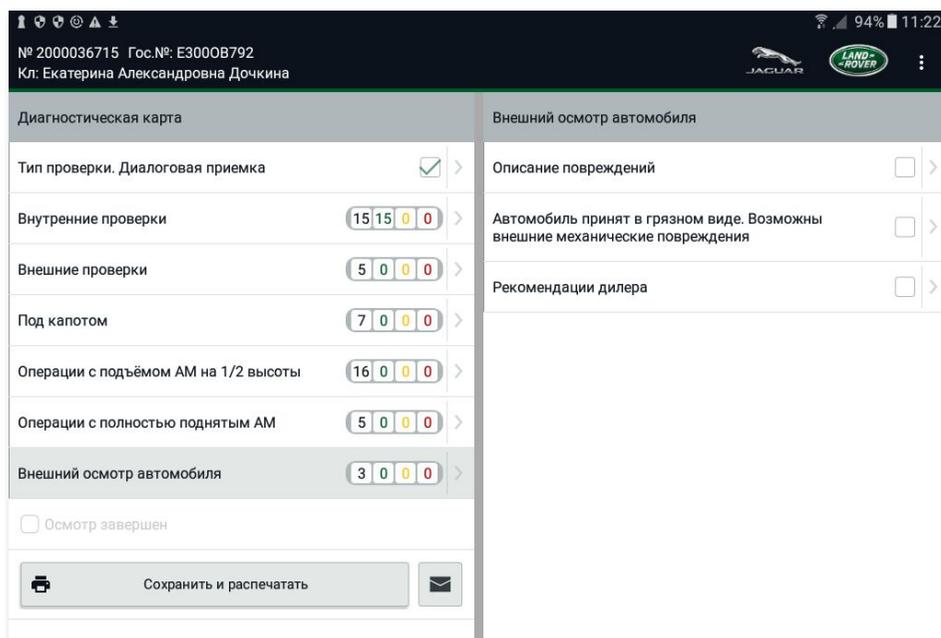
# Внешний осмотр

- Графическое отображение соответствует выбранной модели;
- Для фиксации повреждения просто нажмите и удерживайте на изображении автомобиля и выберите тип повреждения из выпадающего списка;
- Для изменения/ корректировки ранее выбранного места повреждения имеется функция переноса;
- При нажатии иконки с изображением камеры активируется камера мобильного устройства. После съемки фотография (-ии) прикрепляется к соответствующему индикатору повреждения;
- Напротив каждого индикатора повреждения отображается количество прикрепленных фотографий.



# Выходные формы

- После прохождения проверки e-VHC необходимо выбрать пункт «Осмотр завершен»;
- Результаты e-VHC можно отправить на электронную почту клиента;
- В этом случае клиент получает специальное письмо с двумя вложениями: Акт приема-передачи а/м и Результаты проверки e-VHC.



# Выходные печатные формы

- Акт приёма-передачи и результаты проверки автомобиля

**MUSA MOTORS ЦЕНТР**  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР JAGUAR LAND ROVER

г.Москва, 2-я Магистральная ул., д.18  
+7(495)785-11-11, www.inchcape.ru, CFL.JaguarLR@inchcape.ru

**Акт приема-передачи транспортного средства №2000036715 от 05.09.2017 г.**

**Заказчик / Доверенное лицо:** Екатерина Александровна Дочкина; Адрес: ул Руставели д 31А, 195273; Тел.: +79111111111; Моб.тел.: +79111111111; Email: test@mail.ru

**Собственник ТС:** Екатерина Александровна Дочкина; Адрес: ул Руставели д 31А, 195273; Тел.: +79111111111; Моб.тел.: +79111111111; Email: test@mail.ru

**Исполнитель:** ООО "МУСА МОТОРС Джей Эл Эр"; Адрес: 123290, г.Москва, 2-я Магистральная ул., д.18; Тел.: +7(495)785-11-11; Web: www.inchcape.ru

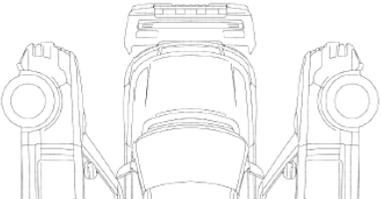
**Автомобиль:**  
Номерной знак: E300OB792  
Цвет: \_\_\_\_\_  
VIN: 95LBF767100947151  
Марка/Модель: Land Rover FREELANDER 1-1  
Двигатель/КПП: \_\_\_\_\_  
Пробег: \_\_\_\_\_  
Дата окончания гарантии (по сроку): \_\_\_\_\_

**Индикаторы на приборной панели:**


**Уровни технических жидкостей**

Уровень топлива	Масло ДВС	Система охлаждения	Масло ГУР	Система АКЕ	Торпозная жидкость
max	max	max	max	max	max
min	min	min	min	min	min

**Внешний осмотр кузова:**



**Прием автомобиля в сервис**  
Дата: 02.10.2017    Время: 11:11  
Мастер-Консультант \_\_\_\_\_ / Романовский С. /  
На время ремонта просим Вас забрать из автомобиля все личные вещи, не относящиеся к комплектации автомобиля. Ответственность за сохранность оставленного имущества не несем.  
Заказчик \_\_\_\_\_ / Дочкина Е.А. /

**Выдача автомобиля из сервиса**  
Дата: \_\_\_\_\_    Время: \_\_\_\_\_

**MUSA MOTORS ЦЕНТР**  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР JAGUAR LAND ROVER

г.Москва, 2-я Магистральная ул., д.18  
+7(495)785-11-11, www.inchcape.ru, CFL.JaguarLR@inchcape.ru

**Результаты визуальной проверки автомобиля**

Дата: 2 октября 2017 г.    Модель: FREELANDER 1-1  
Заказ №: 2000036715    Гос. номер ТС: E300OB792  
Консультант: Сергей Романовский    VIN: 95LBF767100947151

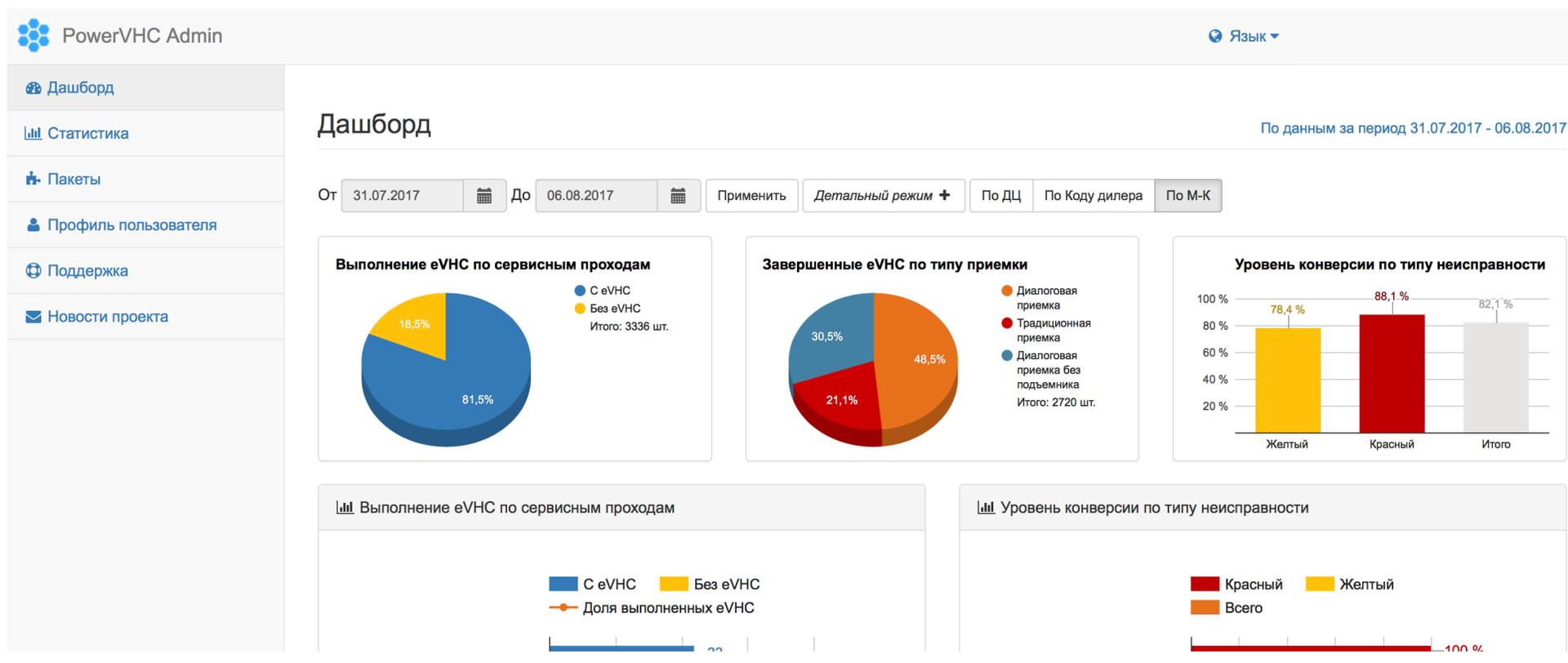
Раздел / область проверки	Рекомендации / результат проверки	Цена / Согласовано
<b>Внутренние проверки</b>		
<b>Индикация на панели приборов</b>		
Неисправность двигателя/КПП	✓	
Критическое предупреждение	✓	
Неисправность DSC	✓	
Низкое давление масла	✓	
Неисправность системы ABS	✓	
Низкий заряд АКБ	✓	
Неисправность тормозной системы	✓	
Неисправность стояночного тормоза	✓	
Неисправность SRS	✓	
Низкий уровень охлаждающей жидкости	✓	
Система контроля давления воздуха в шинах	✓	
Свечи предпускового подогрева	✓	
Неисправность адаптивной системы освещения	✓	
Система адаптивного круиз-контроля	✓	
Система предупреждения о выезде за пределы полосы	✓	

Проверил: \_\_\_\_\_ (Сергей Романовский)



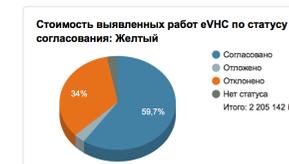
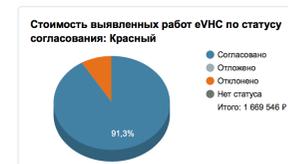
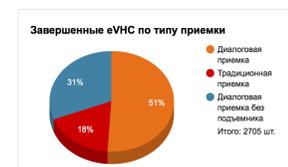
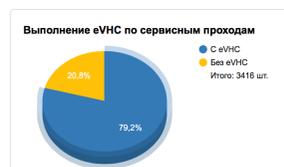
# Отчетность

- Портал онлайн отчетности позволяет измерять эффективность проведения диалоговой приемки через использование ключевых показателей эффективности (KPI)



# Отчетность

- Дилерам в режиме онлайн доступна основная отчетность по использованию системы e-VHC, включая, но не ограничиваясь следующими показателями:
  - Количество выполненных проверок e-VHC и их доля от общего количества сервисных проходов;
  - Распределение выполненных проверок e-VHC по типам приемки;
  - Общий уровень конверсии, а также уровень конверсии отдельно по позициям с желтым и красным статусом;
  - Стоимость выявленных работ по типу неисправности и статусу согласования;
  - Стоимость отложенных и отклоненных работ;
  - Средняя стоимость согласованных работ и/или запасных частей на одну проверку e-VHC.
- Веб-портал e-VHC также будет использоваться как платформа для дальнейшего развития продукта, включая разработку и добавление нового функционала, создание новых видов отчетов, размещение руководств пользователя, а также промо и обучающих видеороликов и других материалов.



# Управление рисками. Безопасность

## Инфраструктура системы e-VHC соответствует актуальным требованиям информационной безопасности:

- Все подключения между мобильным приложением e-VHC и серверами осуществляются в зашифрованном виде с использованием протокола TLS v1.2 (Transport Layer Security). При взломе шифров «упадёт» половина интернета. Риск низкий.
- Сервера Power VHC располагаются в России, в дата центрах Ростелеком, полностью соответствующих требованиям Закона о защите персональных данных (152-ФЗ). Дата-центры сертифицированы по стандарту ISO/IEC 27001:2013;
- Система обладает возможностью гибко настраивать права доступа пользователей, что исключает несанкционированный доступ к чувствительной информации. Каждый пользователь имеет индивидуальный логин и пароль для входа в систему.
- Виртуальный ЦОД подходит для размещения государственных информационных систем, так как уже аттестован и имеет все необходимые контуры безопасности и СКЗИ, а Ростелеком — лицензии и опыт работы в этом направлении. Размещены несколько десятков ГИС. Риск низкий.

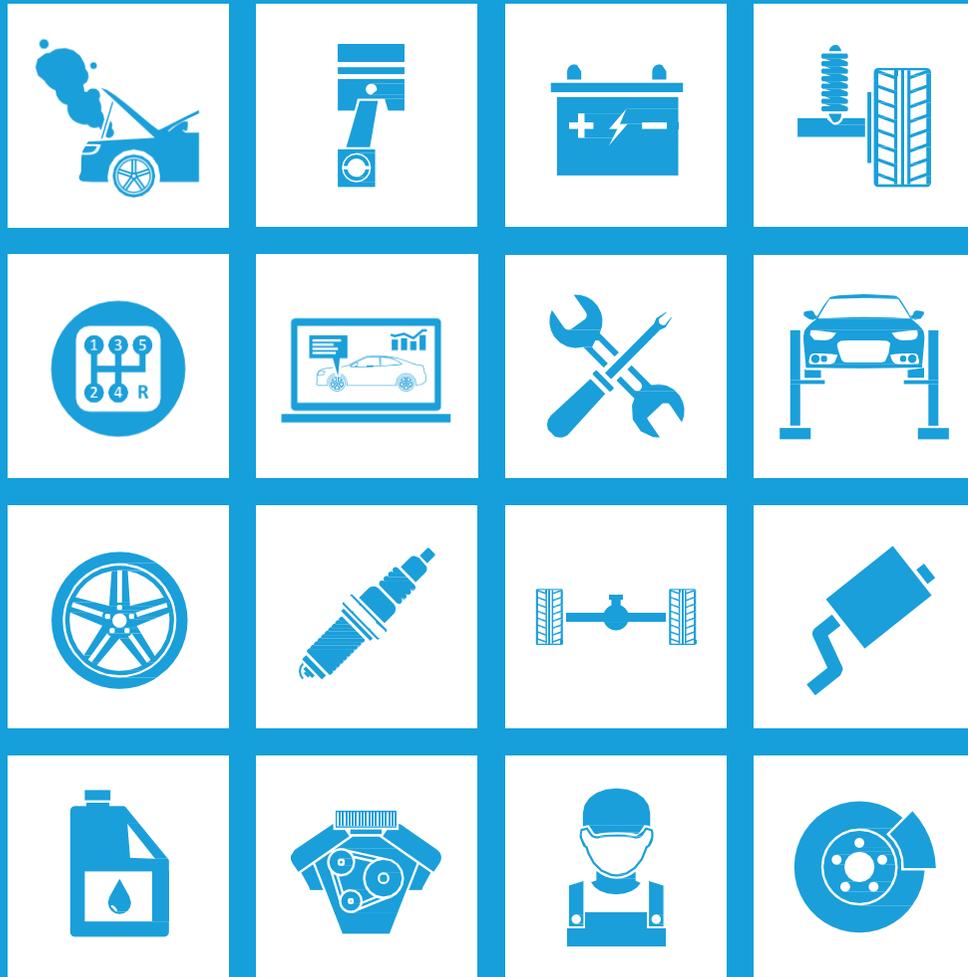


# Управление рисками. Доступ

## Инфраструктура системы e-VNC соответствует актуальным требованиям информационной безопасности:

- Нахождение уязвимостей в нашем коде и доступ к системе без должной авторизации. Используемый язык, среда выполнения и «framework» исключают все стандартные атаки. Весь код проходит внутреннее тестирование и аудит безопасности. Облачная технология гарантирует использование только актуальных версий ПО. Риск средний.
- Нахождение уязвимостей в используемых стандартных библиотеках и ОС. Используются только самые лучшие стабильные библиотеки которые всегда поддерживаются в актуальном состоянии. Облачная технология гарантирует использование только актуальных версий ПО. Риск средний.
- Система обладает возможностью гибко настраивать права доступа, что исключает несанкционированный доступ к чувствительной информации. Каждый пользователь имеет индивидуальный логин и пароль для входа в систему
- Компрометация логинов пользователей или ключей доступа. Решается административными мерами на местах. Риск от среднего до высокого. Контроль на стороне клиента.





# e-VHC Connect+



# e-VHC Connect+ - Устройства

A2 - Подключение к разъему OBD II

A8 - Подключение к CAN шине



# e-VHC Connect+ - Возможности

**Система e-VHC Connect+ является расширенной версией e-VHC со-вмещенное с устройством использующее диагностический порт автомобиля OBDII\*:**

- Данные автоматически заполняются в системе e-VHC при проведении диалоговой приёмки (пробег и VIN номер автомобиля, DTC (коды ошибок), уровни: топлива, масла ДВС, охлаждающей жидкости и др. \*\*);
- Удаленное предупреждение об ошибках двигателя;
- Дополнительные данные приборной панели автомобиля\*\*;
- Датчики начала движения, удара, аварии, переворота, с регулировкой чувствительности и заданием интервала;
- Функция удаленного обновления прошивки;
- Совмещенный ГЛОНАСС+GPS навигационный модуль с повышенной точностью определения местоположения;
- Микрофон в устройстве.



\*Устройство может быть как эксклюзивным, так и любым типовым устройством доступным в свободной продаже  
\*\* Зависит от модификации автомобиля

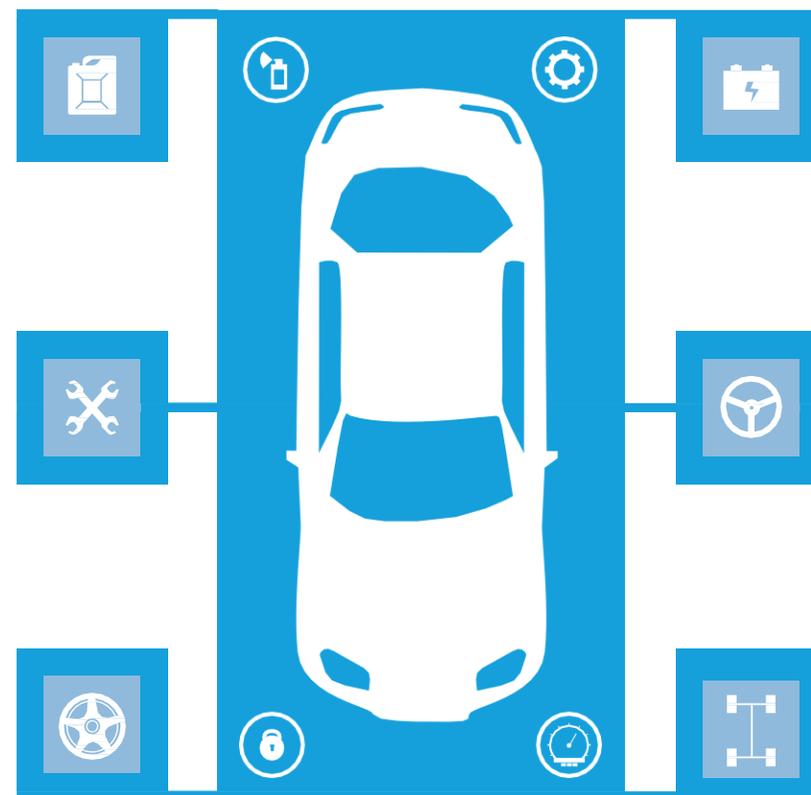


# e-VNC Connect+ - Для Клиента

## Устройство e-VNC Connect+ совмещает в себе:

- Сканер кодов неисправностей автомобиля;
  - Возможность удаленного информирования об ошибках двигателя;
- Дополнительные данные приборной панели автомобиля\*:
  - Уровень топлива;
  - Мгновенный расход топлива;
  - Нагрузка на двигатель;
  - Температура масла и хладагентов.
- GPS\ГЛОНАСС трекер с возможностями:
  - Отслеживание маршрута;
  - Контроль за скоростью;
  - Датчик ДТП (перемещение\удар).

\* Для каждой модели автомобиля список данных регламентирован производителем



# е-VHC Connect+ - Для OEM/Дилера

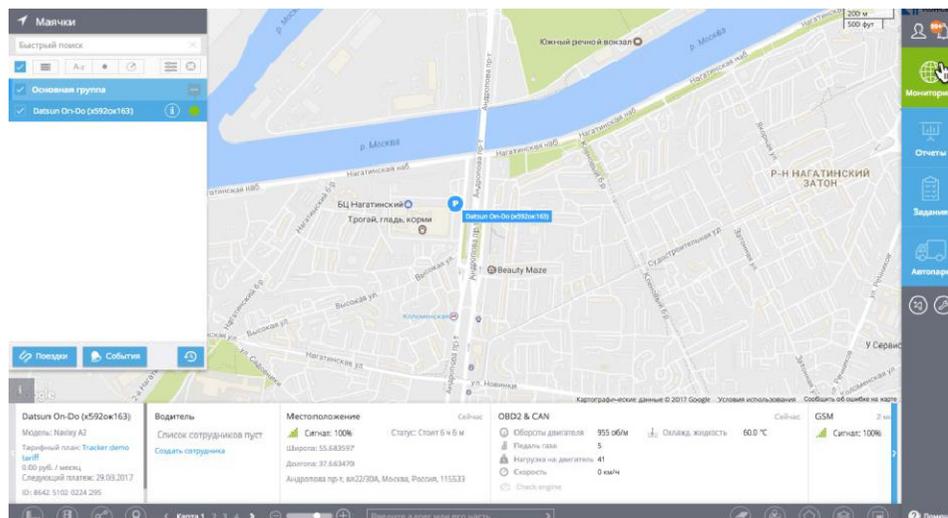
## Система е-VHC Connect+ позволяет получить дополнительные возможности:

- Удаленное информирование клиента о предстоящем ТО, используя данные пробега и состояния автомобиля;
- Удаленное оповещение клиента о возникновении неисправностей ДВС;  
Контроль за прибытием клиента в ДЦ;
- Анализ стиля вождения клиента, используя дополнительные данные приборной панели автомобиля (температура масла и охлаждающей жидкости ДВС, наддув турбины, нагрузка ДВС, расход топлива);
- Датчик ДТП (автоматическое уведомление по указанным контактам при возникновении ДТП).



# e-VNC Connect+ - Интерфейс мониторинга

- Мониторинг местоположения (возможно отключить);
- Параметры работы двигателя;
- Данные одометра;
- Ошибки DTC в режиме online.



<b>Одометр</b> минуту назад 0 0 1 5 2 4 0 км МИЛЬ	<b>местоположение</b> Сигнал: 100% Широта: 55.775684 Долгота: 37.491455 просп. Маршала Жукова, 17к1, Москва, Россия, 123308	Сейчас Статус: Стоит 3 ч 33 м	
<b>OBD2 &amp; CAN</b>	4 часа назад		
Расход топлива	5 л/100км	Скорость	26 км/ч
Обороты двигателя	848 об/м	Охлажд. жидкость	84.0 °C
Педаль газа	11		
Нагрузка на двигатель	3		
Check engine			



# e-VNC Connect+ - Сравнение

	e-VNC Connect+	Volvo OnCall (VOC)	BMW Connected Drive	GM onStar	Daimler Mercedes Me
Оператор		Автолокатор	BMW Roadside Assist	недоступен в РФ	?
<b>Системы экстренного информирования</b>					
Автоматический сигнал тревоги, в случае срабатывания подушек безопасности	++	X	X	X	X
Сигнал тревоги, вручную (кнопка SOS)	++	X	X	X	X
Извещение о проникновении в автомобиль (если активирована охранная сигнализация)	++	X		X	
Определение местоположения при угоне	++	X		X	
Дистанционная блокировка (контроль и блокировка угнанного автомобиля)	++	X			
Помощь на дороге	++	X	X	X	X
Звуковая и Световая сирена (запрещена в Европе)	++	X	X	X	
<b>Дистанционное управление</b>					
Дистанционный запуск обогревателя	++	X	X		X
Предварительное кондиционирование	++	X	X		
Дистанционный запуск двигателя	++			X	
Отображение кол-ва топлива (возможный пробег на баке)	+	X	X		X
Блокировка/ разблокировка дверей	++	X	X	X	X
Открытие/ закрытие окон	++	X			X
<b>Информационные сообщения (отображается в приложении)</b>					
Температура внутри и снаружи автомобиля	++	X			
Статус основных параметров (давление в шинах, тормозные диски, окна, двери, люк и т.д.)	+		X		X
Состояние аккумулятора и уровня зарядки	++	X	X		
Журнал поездок (расстояние/время/средняя скорость)	+	X	X		X
Средний расход топлива	+	X	X		
Показания одометра	+		X		X
Давление шин	o			X	X
Качество масла	-			X	X
Поиск автомобиля на парковке	+-	X	X	X	X
Маршрут до парковки автомобиля	-	X	X		X
Live Traffic (дорожная ситуация и навигация)	-		X		X
Информация о сервисных работах	+		X		X
Отправка данных на автомобиль	-		X		X
Новости	-		X		X
Консьерж сервис (оператор помогает водителю найти необходимую информацию)	++		X		
Диагностика автомобиля	+		X	X	X

\* Мы предлагаем Вам пользоваться одной кнопкой SOS в данном случае: Вашему оператору придет сообщение о нажатии кнопки, где будут отражаться все данные автомобиля. Оператор может позвонить клиенту, узнать, что ему необходимо и перевести звонок на одну из ваших служб.  
+ С устройством e-VNC Connect+ A8. ++ С устройством e-VNC Connect+ A8. + С дополнительным датчиком



# Стоимость владения

- Крайне выгодные цены;
- Низкая стоимость внедрения;
- **Быстро:** в течении 15-и дней вы сможете начать пользоваться нашим продуктом;
- **Быстрый возврат инвестиций.**

## 1 ДИЛЕРСКИЙ ЦЕНТР



0 Р



~70 000 Р



25 000 Р





# Video Capture

Модуль системы  
e-VHC



# Что такое Video Capture?

- Интегрированный модуль в системе e-VHS для съемки фото и видео
- Web портал для мастера консультанта с возможностями:
  - проверки и просмотра видео
  - просмотра и внесения комментариев к фотографиям
  - составления калькуляции по ремонту
  - отправка клиенту видео отчета по смс или эл. почте
- Web портал для клиента с возможностями:
  - просмотра видео
  - анализа калькуляция ремонта
  - согласования, запроса обратного звонка от мастера консультанта
- Прозрачная отчетность с максимальной детализацией по всем видам согласованных работ



# Кому и зачем Video Capture нужен?

## Любой автодилер, может оценить преимущества Video Capture системы e-VHC:

- Увеличение среднего чека и количества нормо-часов на заказ-наряд
- Интерактивность и технологичность процесса ремонта автомобиля
- Вовлечение клиента в процесс ремонта автомобиля: возможность заслужить дополнительное доверие клиента



# Наши преимущества

- Полностью облачная система:
  - Не требует ресурсов на администрирование со стороны Клиента
  - Обновление системы незаметно для Пользователя
  - Высокая скорость развертывания (запуск дилера за 1-2 дня\*)
- Непревзойденная гибкость – редактирование фотографий без специального редактора
- Работа с приложением при некачественном соединении с Интернет, и даже в отсутствие соединения

*\* Без учета времени на разработку интерфейса к DMS и других процессов на стороне дилера*



# Новый стандарт дилерской сети

- Опция съемки видео привязывается к объекту заказа (к любой проверке e-VHC каждого из 3-х типов приемки). Видеосъемка является контекстной к конкретному заказ-наряду
- В каждой завершенной анкете будет доступна кнопка для записи видео. При нажатии этой кнопки происходит автоматическое сохранение текущей анкеты и открывается новая анкета «Дополнительный осмотр в ремзоне» для видео регистрации неисправностей, обнаруженных в ремонтной зоне
- Мастер-цеха/Механик регистрирует обнаруженные неисправности, к которым может быть привязан отснятый видеоролик



# Новый стандарт дилерской сети

- Отснятое видео доступно для просмотра на планшете, а также на веб-портале системы e-VHC;
- В конце видеосмотра устанавливается галочка «Осмотр завершен»;
- После этого мастер-консультант получает уведомление о том, что к соответствующей e-VHC анкете требуется согласовать расширение заказа;
- Мастер-консультант/Мастер цеха на портале находит нужную «Видео анкету» (анкета соответствует номеру заказа + как вариант, указан тип осмотра);
- Мастер-консультант/Мастер цеха в найденной анкете делает калькуляцию по каждой неисправности, дополнительно выявленной в ремзоне (добавляет позиции работ, ЗЧ, указывает суммы);
- В конце процесса калькуляции выставляется статус «Отправить клиенту»;
- Клиенту отправляется брендированное письмо с превью и калькуляцией под каждым видео.



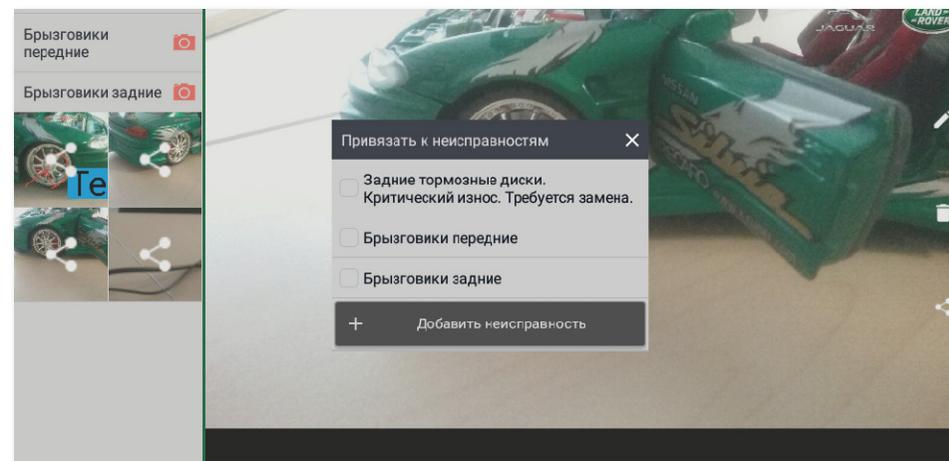
# Новый стандарт дилерской сети

- Клиент получает уведомление по электронной почте и СМС-уведомление со ссылкой на веб-страницу, где он сможет увидеть калькуляцию и сделанное видео по обнаруженным неисправностям
- Рядом с калькуляцией для клиента должны отображаться следующие опции:  
**«Согласовать», «Отклонить», «Отложить» и «Заказать обратный звонок»;**
- В случае согласования, согласованные позиции попадают в заказ в виде нового расширения, а отказные и отложенные – в рекомендации;
- При выборе функции «Заказать обратный звонок» Клиент сможет установить прямой контакт с мастером-консультантом;
- При заказе обратного звонка и достижения определенных договоренностей с клиентом, мастер-консультант имеет возможность согласовать, отклонить или отложить предложенные дополнительные работы в анкете.



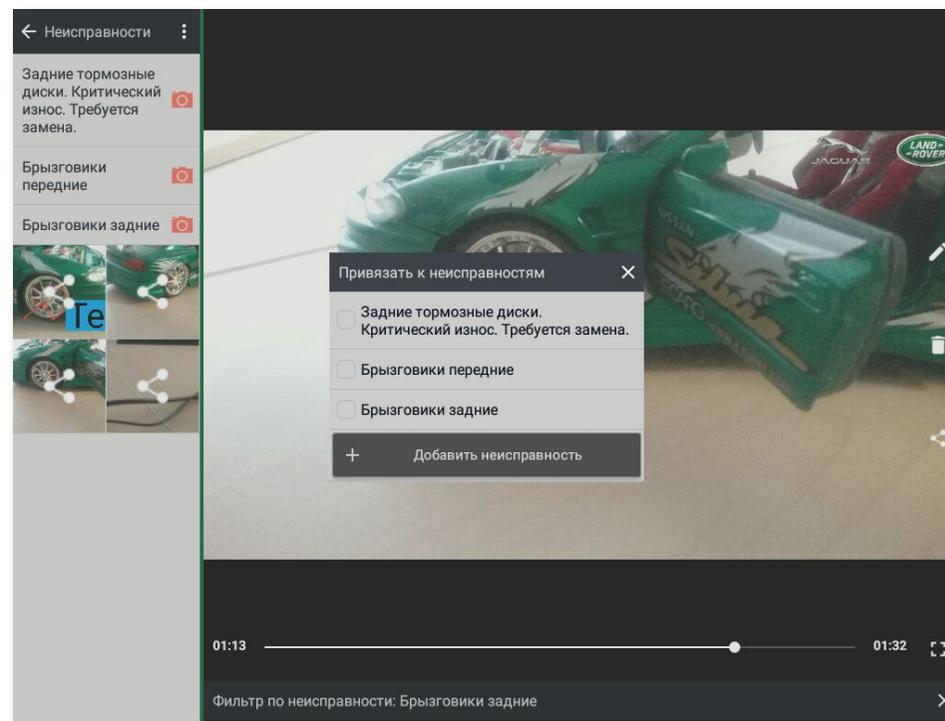
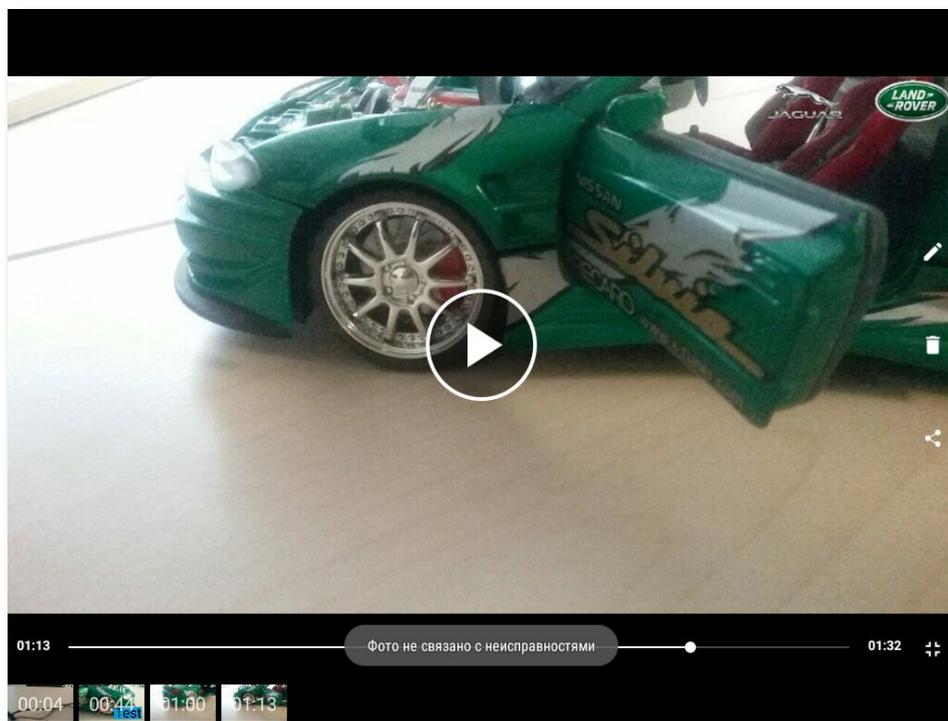
# Реализованный модуль для съемки видео

- На данный момент реализован брендированный модуль съемки видео и редактирования.



# Реализованный модуль для съемки видео

- Возможность добавление кадра из видео к списку неисправностей или создание новой неисправности



# Пример письма клиенту на электронную почту

**THE HIGHEST SERVICE STANDARDS** 



**Уважаемый(ая) Петр Петрович Петров!**

Спасибо, что выбрали INCHCAPE JAGUAR LAND ROVER ЦЕНТР, официального дилера Jaguar Land Rover. Результаты проверки Вашего автомобиля Jaguar доступны по ссылке ниже. Просим Вас ознакомиться и согласовать список рекомендованных работ.

[Просмотр сервисного видео](#)

С уважением,  
Александр Иванов  
Мастер Консультант  
+7 495 795 00 99 доб. 5138  
[alexander.ivanov@inchcape.ru](mailto:alexander.ivanov@inchcape.ru)

**THE ART OF PERFORMANCE**

Jaguar Land Rover Limited. Registered in England. No. 1672070.  
Registered Office: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF.

**THE HIGHEST SERVICE STANDARDS**   
ABOVE & BEYOND



**Уважаемый(ая) Петр Петрович Петров!**

Спасибо, что выбрали INCHCAPE JAGUAR LAND ROVER ЦЕНТР, официального дилера Jaguar Land Rover. Результаты проверки Вашего автомобиля RANGE ROVER доступны по ссылке ниже. Просим Вас ознакомиться и согласовать список рекомендованных работ.

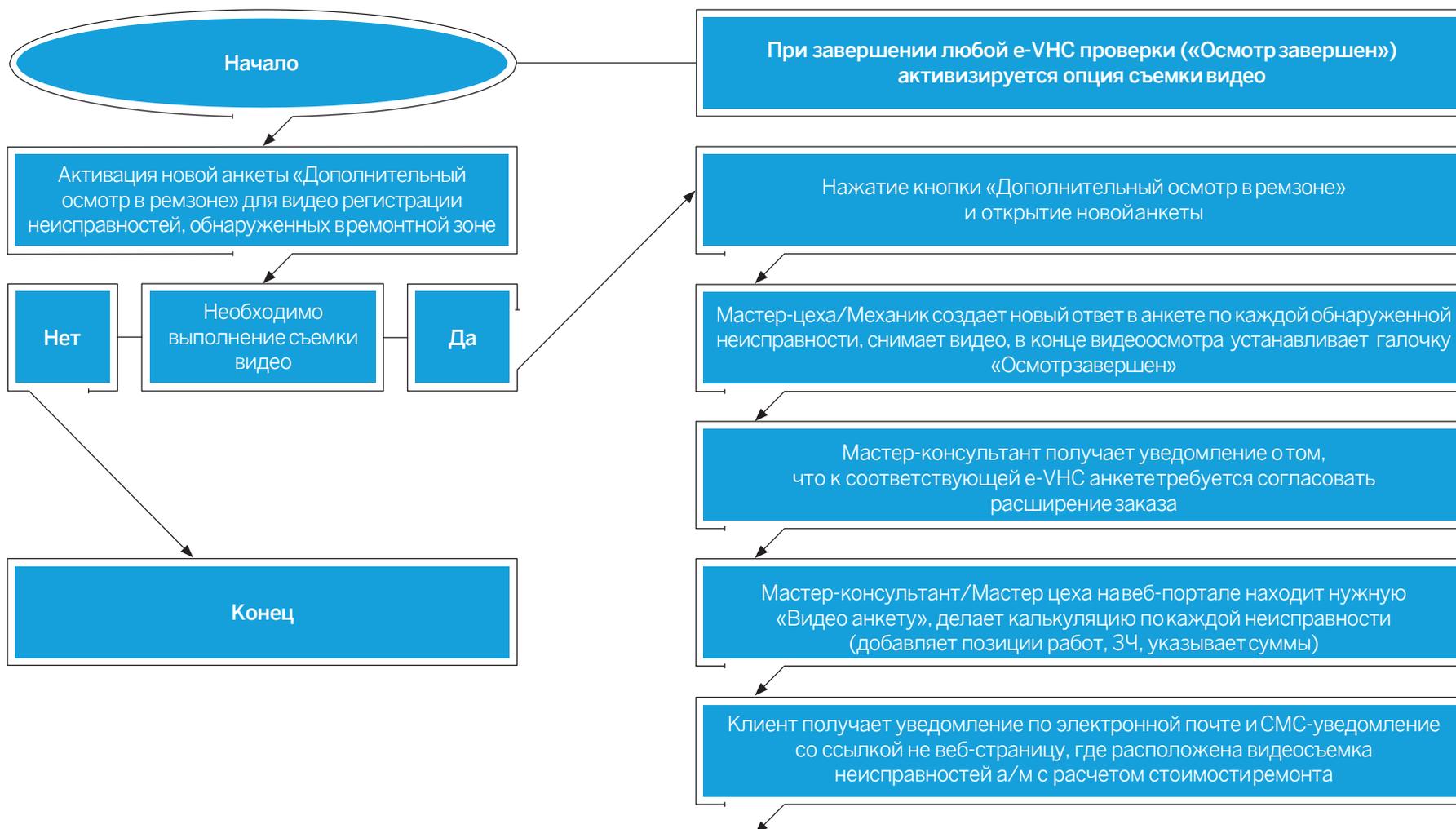
[Просмотр сервисного видео](#)

С уважением,  
Александр Иванов  
Мастер Консультант  
+7 495 795 00 99 доб. 5138  
[alexander.ivanov@inchcape.ru](mailto:alexander.ivanov@inchcape.ru)

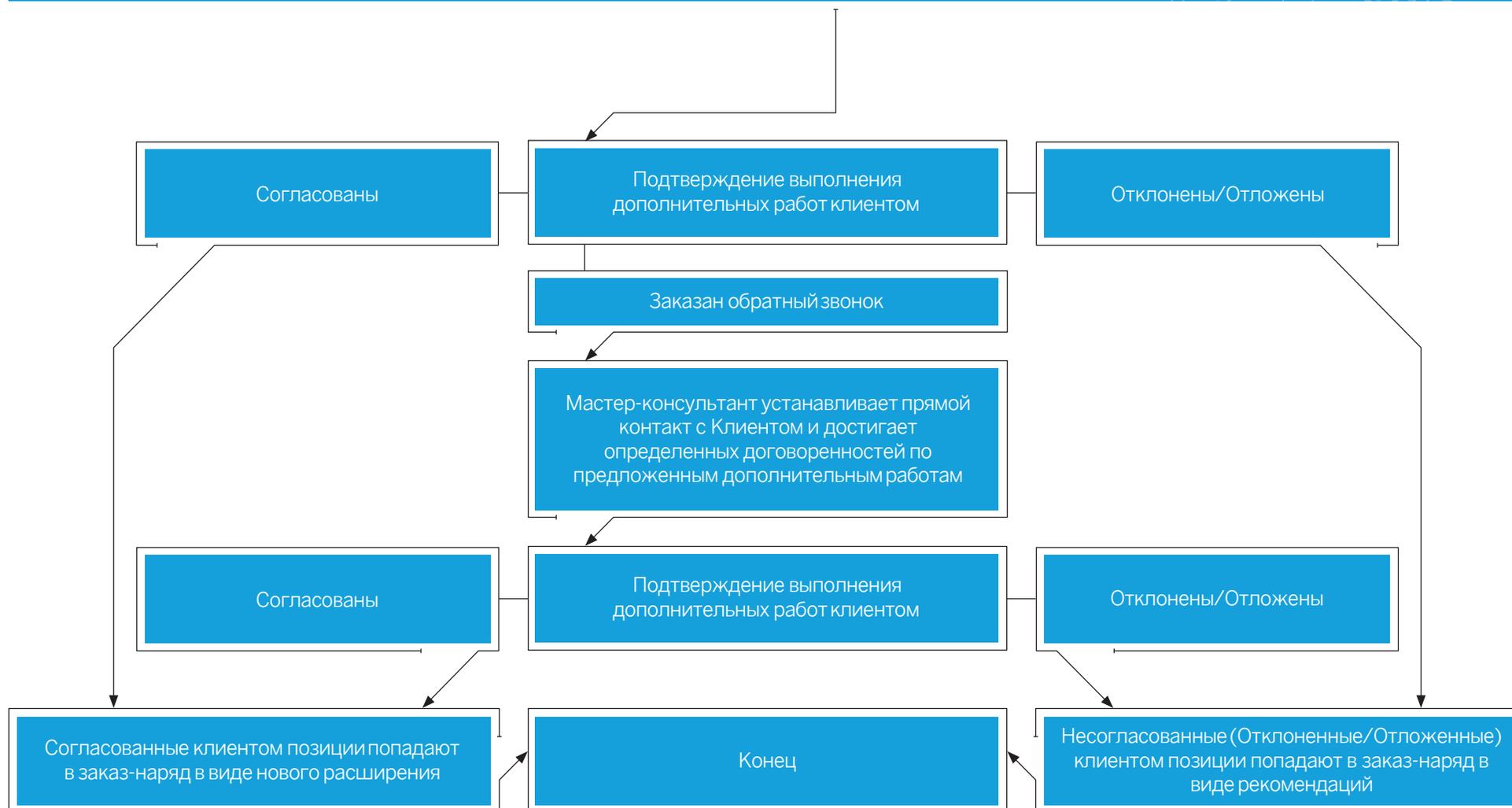
Jaguar Land Rover Limited. Registered in England. No. 1672070.  
Registered Office: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF.



# Блок схема процесса



# Блок схема процесса



# Сравнение с конкурентами



Возможность смены камеры в процессе съемки		
Возможность съемки фото в процессе записи видео		
Возможность создания отметок на стоп-кадрах (фото)	+	+
Портал для клиента согласно требованиям JLR к дизайну	+	+
Автоматическая интеграция с чек-листом e-VHC	+	+
Автоматическая интеграция с пакетами e-VHC	+	+
Возможность вносить дополнительные работы с планшета перед записью видео	+	-
Перенос согласованных клиентом работ в заказ DMS	+	-
Привязка стоп-кадра (фото) к идентифицированной неисправности	+	-
Переход на любой момент видео из списка неисправностей на портале клиента	+	-
Консистентная единая отчетность на портале e-VHC		
Возможность ручного ввода работ и позиций для согласования с клиентом	+	-
Возможность предоставления клиенту итоговой цены с учетом клиентской скидки	+	-
Автоматическое оповещение МК при запросе клиентом обратного звонка	+	-
Возможность наложения логотипа бренда на видео	+	-
Наличие локальной русскоязычной поддержки	+	-



# Стоимость владения

## 1 ДИЛЕРСКИЙ ЦЕНТР

- Низкая стоимость внедрения;
- Быстрый возврат инвестиций.



**0 Р**



**35 000 Р**



**15 000 Р**

